

PRIVACY POLICY

Informazioni obbligatorie in materia di protezione dei dati personali Art. 13 Reg. UE 679/2016.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), con la presente informativa Wispone S.r.L. con sede legale in Via Lumumba 18 - Chiaravalle (Ancona) 60033 - P.iva 02480170428, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare"), intende informarLa sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento dei dati personali forniti da Lei e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico) e di fatturazione che saranno trattati da Wispone, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

1. Natura e Fonti dei dati oggetto di trattamento. - 1.1. - Il Titolare tratterà i Suoi dati personali, rientranti nella definizione di cui all'art. 4(1) del GDPR, raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso. Tra questi cui rientrano: **(a).** - **Dati personali comuni, Dati identificativi:** ad esempio, ragione sociale, nome, cognome, codice fiscale o numero di partita IVA, numero di telefono mobile, residenza, domicilio, indirizzo mail o PEC, numero di telefono e fax, ovvero i dati necessari all'erogazione dei servizi all'interno del portale stesso – ivi compresi i dati di navigazione ed i dati di traffico e fatturazione, relativi alle sue utenze. Il Titolare raccoglie ed utilizza altresì alcuni dati che riguardano il Cliente provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono raccolti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti; **(b).** - **Categorie particolari di dati personali:** Nel caso sia effettuata la raccolta di categorie particolari di dati personali ex art. 9 Reg. UE 679/2016, vale a dire, a titolo esemplificativo e non esaustivo, idonei a rilevare la sua origine razziale od etnica, il suo stato di salute, l'appartenenza a sindacati, ad associazioni a carattere religioso, sindacale o politico, il suo orientamento o le sue abitudini sessuali, sarà preventivamente informato e messo in condizione di esprimere - nei modi di legge - il relativo consenso.

2. - Norme di riferimento e basi giuridiche del trattamento.

2.1. - Le operazioni di trattamento, che di seguito illustrate nel dettaglio, hanno il loro fondamento giuridico nelle norme che disciplinano il diritto alla protezione dei dati personali, il diritto alla riservatezza, ed in quelle che permettono di esprimere o di revocare, in qualsiasi momento, il consenso informato alle operazioni di trattamento vale a dire: (a). - Il Regolamento

Generale UE 679 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati; (b). - Il consenso informato, manifestato in conformità con le vigenti disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali (Art. 6 GDPR). (c). - L'adempimento di obblighi contrattuali assunti da Wispone in favore del Cliente al momento dell'adesione al Servizio (Art. 6 GDPR); (d). - L'adempimento di obblighi od ordini cui Il Titolare del Trattamento è tenuto in forza di legge o d'ordine dell'Autorità (Art. 6 GDPR).

2.2. - La base giuridica del trattamento per la finalità a) è l'art. 6.1.b) del Regolamento, per la finalità b) sono gli artt. 6.1.c) e 9.2.b) del Regolamento e per la finalità c) è l'art. 9.2.f) e il 6.1.f) del Regolamento. La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla lettera d) è l'art. 6.1.a) del Regolamento.

3. Finalità del trattamento e natura del conferimento. 3.1. - I dati personali sono trattati per le seguenti finalità: **(a).** - Finalità strettamente connesse alla erogazione dei servizi di comunicazioni elettronica, ed in particolare del servizio telefonico, dei servizi accessori, opzionali e promozionali (i Servizi) e dei servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente (quali ad esempio: la fatturazione dei canoni, del traffico e dei servizi supplementari); all'analisi del traffico per ottimizzare i servizi di rete e di comunicazione elettronica; alla gestione dei reclami; all'invio di informazioni o comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc. Tale trattamento riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta dalla rete distributiva diretta ed indiretta di Wispone e dai suoi agenti; **(b).** - adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative in tra cui, gli obblighi derivanti dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM; nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile. **(c).** - far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (compreso eventuale recupero del credito). **(d).** - attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri servizi di comunicazioni elettroniche; **(e).** - solo previo Suo specifico consenso ex art. 6.1.a) del Regolamento, inviarle comunicazioni promozionali e di marketing, incluso l'invio di newsletter e ricerche di mercato; rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti attraverso strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push) e non (posta cartacea e telefono con operatore). Il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013.

3.2. - Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità a) e b) e c) sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per Wispone erogare il Servizio ed adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti. Il conferimento dei Suoi Dati Personali per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo; non è prevista alcuna conseguenza in caso di un Suo rifiuto.

Per i trattamenti effettuati ai fini di invio diretto di proprio materiale pubblicitario o di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a prodotti o servizi di Wispone analoghi a quelli da Lei acquistati, Wispone può utilizzare, senza il Suo consenso, gli indirizzi di posta elettronica e di posta cartacea ai sensi e nei limiti consentiti dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 19 giugno 2008; la base giuridica del trattamento dei Suoi dati per tale finalità è l'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento. In ogni caso, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, Lei ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare o al DPO ai recapiti indicati di seguito, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento.

4. Modalità di trattamento dei suoi dati. 4.1. - Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà con o senza l'ausilio di sistemi informatici. Wispone si impegna a garantire la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle finalità perseguite. **4.1.a. - Data Retention Policy** In relazione alla proposizione di informazioni commerciali o promozionali, il relativo trattamento che, in conformità con le previsioni del Provv. Doc. web 1103045, dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, non avrà ad oggetto dati sensibili, avverrà, ad opera del titolare, previa manifestazione del suo consenso, per non oltre 24 mesi dalla raccolta esclusivamente su dati aggregati. **4.1.b. - Sicurezza e conservazione dei dati.** I dati personali saranno conservati all'interno dell'Unione Europea, le relative politiche di sicurezza sono revisionate in conformità con le Best Practices in materia.

5. - Destinatari dei dati personali e trasferimento 5.1. - Responsabili e incaricati del trattamento di dati. - Possono venire a conoscenza dei dati personali, di cui alla presente informativa, in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento: **(a).** - soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo Società di recupero del credito; persone o Società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Wispone in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi; **(b).** - autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo; **(c).** - società controllate, controllanti e collegate; **(d).** - soggetti che svolgono per conto di Wispone compiti di natura tecnica ed organizzativa; **(e).** - soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela; **(f).** - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Wispone; **(g).** - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato; **(h).** - soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.); **(i).** - soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; **(l).** - soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela; **(m).** - soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Wispone; **(n).** - soggetti che svolgono

adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Wisponone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; **(o)**. - soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio); **(p)**. - altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming. **(q)**. - personale incaricato del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento; **(r)**. - soggetti, enti o autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità; L'elenco aggiornato e completo dei responsabili è disponibile presso la funzione Privacy e comunque può essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati. I dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6(1)(f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

5.2. - Trasferimento dei dati personali all'estero. - Il Titolare non trasferisce i Suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Per quanto concerne l'eventuale trasferimento dei dati Personali verso Paesi Terzi, la Società rende noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare o il DPO ai contatti sopraindicati.

6. - Conservazione dei dati personali. 6.1. - I suoi Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando i principi di minimizzazione e di limitazione della conservazione previsti dal Regolamento.

Il Titolare potrebbe conservare alcuni dati dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.

7. - Diritti dell'interessato. 7.1. - Gli articoli da 15 a 22, GDPR conferiscono agli interessati l'esercizio di specifici diritti. L'art. 15 GDPR riconosce agli interessati il diritto di accedere ai propri dati personali e di ottenerne copia. Il diritto di ottenere copia dei dati non deve ledere i diritti e le libertà altrui. Con la domanda di accesso Lei ha diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, la rettifica o la cancellazione dei dati o di richiedere la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, o di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. La informiamo, inoltre, che ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Qualora, Lei desideri opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, o revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati

nella presente informativa senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In ogni caso Lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Per l'esercizio di tali diritti, o per ottenere qualsiasi altra informazione in merito ad essi e, più in generale, al trattamento dei propri dati personali le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo a Wispone S.r.l. - Ufficio Privacy privacy@wispone.it o al DPO alla email dpo@wispone.it

8. Revoca del consenso, domande sulla Privacy e Riscontro.

In qualsiasi momento potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca, contattando il Servizio Clienti o scrivendo a Wispone Srl o al DPO ai recapiti sotto indicati. Con le modalità sopra indicate potrà anche rivolgere domande od ottenere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali ovvero esercitare i diritti a lei riconosciuti in forza degli artt. Precedenti. Può contattare Wispone agli stessi indirizzi anche per avere risposte riguardo alla gestione delle informazioni da parte di Wispone. Prima che Wispone possa fornire o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta di Wispone sarà fornita al più presto.

9. Titolare del Trattamento. Titolare del trattamento è Wispone S.r.L. con sede legale in Via Lumumba 18 - Chiaravalle (Ancona) 60033 - P.iva 02480170428

10. Responsabile per la Protezione dei Dati personali. Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo dpo@wispone.it